

HÁZIREND

1. A belépőjegy megváltásával a látogatók elfogadják a Holdfény Liget szabályzatait, különös tekintettel a Házi rendre.

COVID-19 betegség miatt hozott új intézkedések a Házi rendben

2. Érkezéskor kötelező a kézmosás a vendégek részére.
3. Érkezéskor nyilatkozni kell, hogy a Holdfény Ligetbe belépő vendégek tudomásuk szerint nem szenvednek COVID-19 betegségben, e betegség tüneteit nem érzékelik magukon, nem lázasak.
4. Fertőtlenítő szer adagolót több helyszínen is kihelyeztünk, ezeket a vendégeink szabadon használhatják.
5. Mindenkinek joga van a tiszta berendezések használatához, ezért minden nap teljeskörű takarítást végzünk, továbbá napközben is tisztítjuk, fertőtlenítjük a kilincseket, csapokat, WC-eket, adagolókat, kávézó asztalait, stb.
6. Javasoljuk, hogy a vendégek hozzanak magukkal maszkot és kesztyűt! Maszkot lehet vásárolni az Infópontban, a sportszolgáltatásokat igénybe vevők számára térítésmentesen biztosítunk vékony, kényelmes textil kesztyűt.
7. Kérjük legalább 1,5 m távolság folyamatos tartását más vendégektől.
8. Az Infópontban csak egy közösség tartózkodhat. Másik érkező közösség a terasz asztalainál továbbá a játszótér padjain foglalhat helyet.
9. Vendégeinknek kötelező a kézmosás a kötélpálya felszerelés vételezése előtt, ehhez a vételező hely közvetlen közelében új kézmosó helyet alakítottunk ki.
10. Vendég mindig csak a kesztyűjével érintheti a kötélpálya felszerelését!
11. Minden sportszolgáltatást csak kesztyűvel lehet igénybe venni. (kötélpálya, eMR, íjászat, gokart...)
12. Kötélpályás oktatásnál csak egy közösség tagjai (tipikusan családtagok) lehetnek egyszerre az oktató területen.
13. Egy kötélpálya podeszen egyszerre csak egy fő tartózkodhat.
14. Mindenkinek joga van a tiszta felszerelések használatához, ezért minden használat után tisztítjuk a kötélpályákhoz és más eszközökhöz használt sisakokat.
15. Vonatunkon csak a második és a negyedik kocsiban utazhatnak a vendégek.
16. A Peron Cafénál csak a teraszon lehet helyet foglalni.
17. A Peron Café mosdója csak kívülről közelíthető meg.
18. Peron Café ffi és női mosdójában csak egy-egy fő tartózkodhat.
19. A kávézóban vendég nem tartózkodhat.
20. Vendéggel való beszélgetés közben munkatársaink maszkot viselnek és legalább 1,5 méter távolságot tartanak az asztalnál ülő, hozzá legközelebb eső vendégtől, kérjük ennek figyelembe vételét!
21. Kiszolgáláshoz kimegyünk a teraszra az asztalhoz és megkérdezzük, hogy mivel szolgálhatjuk ki kedves vendégeinket. Az elkészült ételt és italt tálcán visszük ki az asztalhoz.

További, a járvány előtt is érvényben lévő intézkedések

22. A Holdfény Liget területén csak az adott napon megváltott érvényes napijeggyel lehet tartózkodni.
23. A belépésre és a Liget területén történő tartózkodásra feljogosító napijegyeket az Infópontban lehet megvásárolni.
24. A belépőjegyeket meg kell tartani, a Holdfény Liget munkatársai a Liget területén ellenőrizhetik az itt tartózkodás érvényességét!
25. A Liget minden szolgáltatásával kapcsolatban az Infópontban kell információt kérni. Az Infópontban lehet a szolgáltatásokat igényelni, illetve azokat kifizetni.
26. Alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a Liget területén nem tartózkodhat!
27. A Holdfény Liget szolgáltatásait, berendezéseit mindenki saját felelősségre használja.
28. A Liget területére közösségenként egy kutyát lehet behozni, melyet a teljes itt tartózkodás ideje alatt pórázon kell tartani. Kutyák épületekbe nem mehetnek be.
29. Baleset, tűz vagy rendbontás esetén azonnal értesítsd a Holdfény Liget bármely munkatársát!
30. A Holdfény Liget illetékes vezetője vagy meghatalmazott munkatársa jogosult az eszközökre, önmagukra vagy társaikra veszélyes vendégeket a kalandpark területéről kitiltani.
31. Rongálásból, az eszközök, berendezések nem rendeltetésnek megfelelő használatából eredő károkért a kárt okozó tartozik felelősséggel.
32. A Holdfény Liget semmilyen felelősséget nem vállal a Liget területén a szolgáltatásokat igénybe vevők által a saját tulajdonú tárgyaikban (pl. szemüveg, karóra, mobiltelefon, stb.) saját maguk által okozott károkért és elvesztésért! Az Infópontban és a kötélpálya-recepción értékmegőrző szekrények vehetők igénybe az értéktárgyak biztonságos elhelyezése céljából.
33. Nem megfelelő időjárási viszonyok kialakulása esetén a vendégek biztonsága érdekében a Holdfény Liget illetékes vezetője vagy meghatalmazott munkatársa elrendelheti a vendégek részére a Holdfény Liget területének elhagyását.
34. Tilos a Holdfény Liget területén szemetet elszórni, azt csak a kihelyezett szelektív hulladékgyűjtőkben szabad elhelyezni! Használt elemet az Infópontban elhelyezett gyűjtőkbe kérjük kidobni.
35. Tűzet gyújtani csak az arra kijelölt tűzrakóhelyen szabad, az Infópontban történt bejelentést követően!
36. Dohányozni a Liget területen csak a kijelölt helyeken szabad.
37. Kérünk minden vendégünket, hogy vigyázzatok kalandparkunk természeti értékeire!

Szép élményeket kíván a Holdfény Liget csapata!

Gyöngyösfalu, 2020. május 01.